

Artikel 1 – Definities

1. HB Tekst en Beeld verwijst naar de eenmanszaak HB Tekst en Beeld, gevestigd aan de Staringstraat 18, 5025 TX te Tilburg, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 88028461. Vanaf hier: ik of mij.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die aan HB Tekst en Beeld een opdracht geeft of van plan is dit te doen en daarvoor eventueel een offerte opvraag. Vanaf hier: jij of jou.
3. De opdracht: de overeenkomst tussen jou en mij, waardoor ik voor jou aan het werk ga.
4. Werken: door mij vanwege jouw opdracht opgestelde werken en/of verrichte werkzaamheden. Dat kan, maar hoeft niet, het vervaardigen, wijzigen en/of aanvullen van (zoekmachinevriendelijke) teksten, vertalingen, websiteteksten, nieuwsbrieven, rapporten, adviezen, afbeeldingen, foto's, ontwerpen, concepten en video- en audiofragmenten zijn.

Artikel 2 – Wanneer gelden deze algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van de opdracht en elke overeenkomst, ieder aanbod, aanvaarding, of enige (al dan niet toekomstige) rechtsverhouding tussen jou en mij.
2. Jouw algemene voorwaarden, onder welke naam dan ook, zijn niet van toepassing op deze opdracht.

Artikel 3 – Zo start mijn opdracht voor jou

1. Ieder door mij opgesteld aanbod, offerte en kostenopgave is geheel vrijblijvend. Behalve als ik dit in het aanbod, de offerte of kostenopgave anders benoemde.
2. De opdracht komt tot stand als jij mijn offerte ondertekent en naar mij terugstuurt, of als ik een opdrachtbevestiging aan jou stuur.

Artikel 4 – Uitvoering van de opdracht

1. Aanlevertermijnen zijn een inschatting, tenzij we anders afspraken. Ik span me in om de werken op de afgesproken data bij jou in te leveren. Ben ik te laat hiermee? Dan is dat geen reden om onze opdracht stop te zetten of om een schadevergoeding te eisen.
2. Vraag je me om een tekst te schrijven, te wijzigen of aan te vullen, in wat voor vorm dan ook? Dan schrijf ik deze in correct Nederlands, tenzij we uitdrukkelijk afspraken dat dit in een andere taal of spelling moet zijn.
3. Ik garandeer niet dat werken uniek en/of exclusief zijn.
4. Ik mag altijd iemand anders vragen om me mee te helpen met jouw opdracht.
5. Vraag je me om zoekmachinevriendelijke werken op te leveren of om jouw site of teksten te optimaliseren voor zoekmachines? Dan geef ik geen garantie op een bepaald resultaat in de ranking. Ook beloof ik niet dat een resultaat blijvend is.
6. Huur je me in als fotograaf? Dan voer ik je opdracht naar mijn beste inzicht en vermogen uit. Ik ben niet aansprakelijk voor, en jij hebt geen recht om een shoot kosteloos opnieuw te doen als:
 - a. de foto's niet zijn zoals jij wilt. Ik werk op mijn eigen manier en produceer foto's in mijn eigen stijl. Van mijn werkwijze en stijl ben jij op de hoogte;
 - b. ik tijdens het fotograferen word tegengewerkt door anderen;
 - c. als jij achteraf niet tevreden bent over bijvoorbeeld de locatie, zichtbare weersomstandigheden, kledingkeuze, bewerking, of andere factoren die je vooraf kon weten en waar ik geen invloed op heb, mankementen aan de locatie of omgeving waar we de fotoshoot houden, of als er sprake is van overmacht. Van overmacht is sprake als er iets gebeurt waar ik geen invloed op heb, al dan niet tijdelijk, waardoor ik de opdracht niet uit kan voeren. Denk hierbij aan ziekte, extreme weersomstandigheden, ongevallen, brand, een pandemie of overheidsmaatregelen.
7. Bij onvoorziene omstandigheden of overmacht kan ik een fotoshoot onderbreken of verplaatsen. Hier horen ook problemen met materialen die nodig zijn om de fotoshoot op een behoorlijke manier uit te voeren bij. In dit geval kiezen we samen een nieuwe datum. Lukt dit wel? Dan blijf je verplicht mij te betalen. Lukt dit niet? Dan stoppen we de opdracht en betaal ik je alles terug wat je al betaalde.
8. Als ik op een door jou gekozen omgeving (kantoor of ergens anders) foto's maak, zorg jij ervoor dat de omstandigheden zo goed mogelijk zijn. Hierbij hoort ook het afhuren van een locatie, en de kosten daarvoor, regelen en betalen van een vergunning en het beschikbaar stellen van voorzieningen zoals een parkeervergunning, reiskostenvergoedingen of (bij shoots langer dan vier uur) maaltijden, behalve als we iets anders afspraken.

Artikel 5 – Bezwaren en correcties

1. Werken die ik aan jou oplever, accepteer jij als invulling van de opdracht, als:
 - a. je niet binnen zeven dagen na oplevering me via e-mail hebt aangegeven waarom je ze niet accepteert.
 - b. je mijn werken gebruikt, publiceert of op een andere manier openbaar maakt. Door het publiceren van mijn werken neem je ook de verantwoordelijkheid voor eventuele (negatieve) reacties en alle mogelijke gevolgen daarvan.
2. Je hebt recht op maximaal twee correctierondes.
3. Liet je me niet binnen de in Artikel 5 lid a gemelde tijd weten dat je mijn werken niet accepteert? Dan vervalt je recht om bezwaar te maken en mijn verplichting om mijn werken te corrigeren.

Artikel 6 – Meer- of minderwerk en stopzetten van de opdracht

1. We maken samen aanvullende afspraken over meer- of minderwerk, zodra het voorkomt.
2. 'Meerwerk' is alle wijzigingen en/of aanvullingen op de opdracht waardoor ik meer werk moet doen. Hieronder valt ook een verzoek van jou om mijn werken eerder of later in te leveren.
3. Moet ik voor de uitvoering van jouw opdracht meer uren maken? Dan ga ik daarover met jou in gesprek.
4. Wil jij dat ik, voordat ik mijn werken inlever, stop met de opdracht? Dan stuur ik je een nota voor de tot dan toe gemaakte uren en onkosten. Ook heb ik dan recht op een schadevergoeding voor het deel van de opdracht waar ik niet aan toekwam. Deze schadevergoeding is ter hoogte van de betaling die ik misliep.
5. Ik heb het recht om de opdracht niet uit te voeren als nieuwe feiten of omstandigheden onze vertrouwensrelatie verstoren. Je hebt in dit geval geen recht op een schadevergoeding.
6. Bij gevallen van seksuele intimidatie, pesterijen, geweld, bedreiging of ander ongewenst gedrag van jou of andere betrokken stop ik meteen met mijn werk voor jou. Je hebt dan geen recht op terugbetaling of op mijn werken.

Artikel 7 – Jouw verplichtingen

1. Jij stuurt mij alle informatie die ik nodig heb om de opdracht uit te voeren. Doe je dit niet, dan heb ik het recht om de uitvoering van jouw opdracht uit te stellen totdat ik de informatie ontvang. Jij bent verantwoordelijk voor de juistheid van de informatie en zorgt er ook voor dat deze vrij is van rechten van derden. Ook bescherm je me tegen alle aanspraken van derden in dit verband.
2. Bij een fotoshoot zorg jij ervoor dat ik toestemming heb om iedereen te fotograferen.
4. Beschadig jij mijn spullen tijdens mijn opdracht voor jou? Dan betaal je mij de taxatiewaarde terug.

Artikel 8 – Het inleveren van mijn werken

1. Ik schrijf en fotograaf volgens mijn eigen stijl, waarvan je op de hoogte bent als je mij inhuurt. Foto's bewerk ik op normale manieren en tekstbestanden lever ik aan in een Word-document.
2. Foto's krijg je in een hoge resolutie. Jij zorgt vervolgens zelf voor een back-up van de door mij ingeleverde werken.
3. Ik lever mijn werken in op een door jou doorgegeven e-mailadres. Zijn de bestanden te groot, dan werk ik met websites als WeTransfer. Jij bent dan zelf verantwoordelijk om de werken op tijd te downloaden.
4. Ik ben niet verplicht om onbewerkte of niet-geselecteerde foto's (RAW-bestanden) aan jou door te sturen.

Artikel 9 – Rechten van intellectuele eigendom

1. Alle rechten (van intellectueel eigendom) die uit jouw opdracht komen, bijvoorbeeld auteursrecht of modelrechten, liggen bij mij, tenzij we anders afspraken. De rechten kun je afkopen.
2. Ik geef je, zodra ik de werken bij jou inlever, toestemming om deze eenmalig te publiceren, volgens het doel zoals we dat afspraken in de offerte of opdrachtbevestiging. Wil je mijn werken voor iets anders gebruiken, verveelvoudigen, openbaar maken, beschikbaar stellen aan anderen of insturen voor een wedstrijd? Dan heb je daar schriftelijke toestemming van mij voor nodig. Ik mag aan deze toestemming voorwaarden verbinden, zoals het vragen van een extra vergoeding.
3. Foto's mag je niet bewerken of uitsnijden. Ook tekst of (Instagram)filters over foto's plaatsen mag niet.
4. Gebruik je foto's van mij op social media? Dan vermeld je altijd mijn naam.

5. Voorstellen, ideeën en de toelichting daarop uit mijn offerte of opdrachtbevestiging mag je ook niet zonder mijn schriftelijke toestemming buiten het kader van de opdracht gebruiken. Ook aan deze toestemming mag ik voorwaarden, zoals het vragen van een extra vergoeding, verbinden.
6. Gebruik je mijn werken op een manier die niet overeenkomt met Artikel 8 lid 2? Dan is dit een inbreuk om mijn (intellectueel eigendoms)recht. In dat geval heb ik recht op driemaal de vergoeding die we afspraken voor het maken van het werk. Daarnaast heb ik het recht om de werkelijk door mij geleden schade op jou te verhalen.
7. Als ik jouw opdracht aanneem, ga je ermee akkoord dat ik mijn werken kan gebruiken voor advertenties, artikelen, promotiemateriaal en portfoliopresentaties. Wil je dit niet, dan geef je dit schriftelijk aan mij door voordat ik aan de opdracht begin.

Artikel 10 – Abonnementen en het vooraf inkopen van uren

1. Komen we een abonnementsvorm of een inhuurconstructie overeen, waarin jij een vast aantal uren per week of maand bij mij inkoopt? Dan stopt jouw opdracht op het moment dat je dit abonnement schriftelijk opzegt of dat onze inhuurovereenkomst afloopt. Een abonnement is maandelijks opzegbaar en stopt op de eerste dag van de volgende maand. Heb ik nog ongebruikte uren als het abonnement stopt? Dan vervallen deze en zijn niet inwisselbaar voor geld of een andere vergoeding.
2. Kocht je éénmalig vooraf uren bij me in? Dan vervallen deze zes maanden ná de factuurdatum en zijn niet inwisselbaar voor geld of een andere vergoeding.

Artikel 11 – Vergoeding en betaaltermijnen

1. Het door ons overeengekomen uurtarief bepaalt mijn vergoeding.
2. Alle bedrag in mijn offertes of opdrachtbevestigingen zijn exclusief BTW en andere overheidsheffingen, tenzij ik schrijf dat dit inclusief is.
3. Ben ik langer dan twee uur bezig met het opstellen van een offerte in de breedste zin van het woord? Dan breng ik deze volgens het afgesproken uurtarief bij jou in rekening.
4. Als ik iemand anders inschakel om jouw opdracht uit te voeren, dan bereken ik de kosten daarvan aan jou door.
5. Behalve als we anders afspraken, ontvang ik mijn vergoeding binnen 14 dagen na de factuurdatum.
6. Betaling van vergoedingen die je me verschuldigd bent, mag je niet verrekenen of opschorten.
7. Betaal je mijn vergoeding te laat of niet volledig? Dan ben je van rechtswege in verzuim en betaal je aan mij wettelijke handelsrente over het openstaande bedrag. Deze rente bouwt op tot aan de dag dat je de hele rekening betaalt en komt boven op de bestaande rekening. Daarnaast ben je verplicht om buitengerechtelijke incassokosten te betalen. De overheid stelde deze vast op 15% van het bedrag van de rekening, met een minimumbedrag van € 150,00.
8. Betalingen die je doet, gaan eerst van de aan mij verschuldigde kosten af, daarna van de rente en daarna van het bedrag van de rekening.

Artikel 12 – Mijn aansprakelijkheid

1. Ik ben alleen aansprakelijk voor door jou geleden schade, als deze het directe en uitsluitende gevolg is van een toerekenbare tekortkoming bij het nakomen van jouw opdracht. Jij stelde me hiervan schriftelijk in gebreke. Ook gaf je mij de mogelijkheid om onze opdracht binnen een redelijke termijn alsnog na te komen. Als je aan deze voorwaarden voldeed, ben ik ook alleen maar aansprakelijk voor door jou direct geleden materiële schade. Wordt deze aansprakelijkheid door mijn verzekering gedekt? Dan beperkt deze zich tot het bedrag wat mijn verzekeraar mij uitkeerde. Ook is de hoogte van mijn maximale aansprakelijkheid niet hoger dan het totaal van de door jou aan mij betaalde bedragen over zes kalendermaanden voorafgaand aan de datum waarop het schadegeval plaatsvond of begon. De maximale hoogte dit bedrag is altijd €2.500,00.
2. Ik ben niet aansprakelijk voor indirecte kosten, indirecte schade of gevolgschade voor jou. Denk hierbij bijvoorbeeld aan gederfde winst, reputatieschade, gemiste besparingen en/of schade voortvloeiende uit bedrijfsstagnatie.
3. Ik ben ook niet aansprakelijk voor door jou geleden schade:
 - a. die het gevolg is van type- of spelfouten of andere onjuiste of onvolledige informatie in mijn werken. Jij bent verantwoordelijk voor controle en publicatie op wat voor manier dan ook;
 - b. die het gevolg is van het doen van werkzaamheden zoals besproken in artikel 4 lid 5;

- c. die het gevolg is van schadeveroorzakende gebeurtenissen die gebeuren als jij enige verplichting richting mij niet hebt voldaan;
 - d. waarvan je mij niet binnen 14 dagen nadat je wist of van had kunnen weten schriftelijk op de hoogte bracht;
 - e. die ontstaat nadat je mijn werken accepteerde, zoals besproken in Artikel 5 lid 1;
 - f. die komt door verlies, diefstal, of schade aan jouw of andermans spullen tijdens een fotoshoot op locatie;
 - g. die komt door kleurafwijkingen op niet-gekalibreerde beeldschermen en afdrukken die door iemand anders dan ik geleverd wordt;
 - h. die komt door daden en handelingen, waaronder vertragingen, van anderen en leveranciers, ook als ik deze aanbeval;
4. Ik sla altijd mijn werken op verschillende gegevensdragers (SD-kaart of interne en externe harde schijven) op. Gaat mijn werk desondanks verloren? Dan doe ik het werk kosteloos opnieuw. Ik betaal dan geen schadevergoeding.
4. Als er sprake is van mijn grove schuld of opzet, dan gelden deze beperkingen van aansprakelijkheid in dit artikel niet.
5. Jij beschermt me tegen iedere aansprakelijkheid richting anderen, om welke reden dan ook.

Artikel 13 – Overige bepalingen

- 1. Op de opdracht is alleen Nederlands recht van toepassing.
- 2. De rechter in het arrondissement Zeeland-West-Brabant beslist bij alle geschillen die uit deze opdracht voortkomen.
- 3. Als een bepaling in deze algemene voorwaarden niet rechtsgeldig of afdwingbaar is, dan heeft dit geen invloed op de rest van deze bepalingen. In dit geval probeer ik in alle redelijkheid een vervangende bepaling, die wel rechtsgeldig en afdwingbaar is, op te stellen die zoveel mogelijk op dezelfde manier functioneert.
- 4. Als we afwijken van deze algemene voorwaarden, leggen we dat schriftelijk vast. Dit geeft geen garanties voor een toekomstige samenwerking.
- 5. Ik kan deze algemene voorwaarden altijd aanpassen. Zij zijn wel pas van toepassing als ik jou daar schriftelijk op gewezen heb.
- 6. Anders dan wettelijke verjaringstermijnen, mag je tot en met 12 maanden na het feit vorderingen of verweren tegen mij inbrengen.